

UMS (Universal Management Suite)



UMS4

Universal Management Suite

PROFIL

Die IGEL Universal Management Suite (UMS) ist eine benutzerfreundliche und äußerst effiziente Software, mit der IGEL Thin Clients remote gesteuert und die Kosten für den Support auf einem Minimum gehalten werden. Aufgrund der offenen und netzwerkfreundlichen Struktur lässt sie sich einfach und schnell in die bestehende Unternehmensinfrastruktur einbinden.

TYPISCHE EINSATZBEREICHE

- ▶ **Automatische Einrichtung** von Thin Clients mit der richtigen Konfiguration bei erstmaliger Inbetriebnahme
- ▶ **Einstellungsänderungen der Geräte** sowie der Software-Clients, -Tools und lokalen Protokolle
- ▶ **Verteilung von Firmware Images**, Diagnose und Support

EINFÜHRUNG

Die **IGEL Universal Management Suite** setzt neue Maßstäbe in der Verwaltung moderner Thin Clients. Sie bietet ein breites Spektrum an Merkmalen, die die Verwaltung von großen Thin Client Umgebungen mit unterschiedlichen Konfigurationen auch über WANs hinweg schnell, einfach und sicher machen. Dank der Unterstützung unterschiedlichster Betriebssysteme, Datenbanken und Verzeichnisdienste wie Microsoft® Active Directory lässt sich die Universal Management Suite einfach in jede bestehende Umgebung einbinden. All diese Funktionen sind Teil jedes IGEL Thin Clients! Im Lieferumfang ist jeweils eine kostenlose Version der IGEL Universal Management Suite enthalten. In Kombination mit der herausragenden IGEL Hardware erhalten Sie damit die fortschrittlichste Thin Client-Lösung, die der Markt derzeit zu bieten hat.



Die verschiedenen Ansichten der IGEL Universal Management Suite.

www.igel.com

KOSTENSPAREND UND BENUTZERFREUNDLICH

- ▶ **Schnelle Installation**
Die Installation erfolgt mithilfe eines Assistenten und nimmt nur ca. 20 Minuten in Anspruch.
- ▶ **Einfache Verwaltung per Mausclick**
Die meisten Hardware- bzw. Softwareeinstellungen können mit wenigen Klicks vorgenommen werden.
- ▶ **Einheitliche Benutzeroberfläche**
Die UMS-Benutzeroberfläche gleicht der lokalen Thin Client Konfiguration. Die zusätzlichen Remote Management-Funktionen ermöglichen dem Administrator die volle Kontrolle in der gewohnten und bewährten Umgebung.
- ▶ **Kein Scripting**
Obwohl Scripting unterstützt wird, wird es nur im absoluten Ausnahmefall für die Steuerung der Thin Client-Konfiguration benötigt.
- ▶ **Asset Management**
Automatische Erfassung sämtlicher Hardwareinformationen, lizenzierter Features und installierter Hotfixes.
- ▶ **Kommentarfelder**
Für verschiedene Informationen wie Standort, Installationsdatum oder Inventarnummer.

OFFENE ARCHITEKTUR

- ▶ **Unterstützung zahlreicher Betriebssysteme**
Die UMS kann auf allen bekannten Versionen von Microsoft® Windows® Server und Linux ausgeführt werden.
- ▶ **Betriebssystemunabhängiger Zugriff**
Die Konfigurationskonsole arbeitet Java-basiert und ermöglicht eine Systemverwaltung über jedes Gerät mit Java Runtime Environment.

SICHER UND ROBUST

- ▶ **Verschlüsselte Kommunikation**
Zertifikatsbasierte, SSL-verschlüsselte Kommunikation zwischen Remote Management-Servern und Clients für den Schutz vor nicht berechtigter Neukonfiguration der Geräte.
- ▶ **Ausfallsichere Upgrade-Funktion**
Im Falle eines Ausfalls des Thin Clients während des Update-Prozesses (z.B. Stromausfall oder Verlust der Netzwerkverbindung) bleibt das Gerät funktionsfähig. Der Update-Vorgang wird beim nächsten Start abgeschlossen.

NETZWERKFREUNDLICH

- ▶ **Basierend auf Standard-Kommunikationsprotokollen**
Eine Neukonfiguration der Router und Firewalls ist aufgrund der Nutzung von HTTP und FTP nicht erforderlich.
- ▶ **Buddy-Update**
Bereits aktualisierte IGEL LX Thin Clients können als Update-Server für andere Thin Clients fungieren (beispielsweise in Niederlassungen).
- ▶ **Partielles Update**
Neue Updates oder Anwendungen können mittels Partial Update Packages auf IGEL Windows® Embedded Standard Thin Clients implementiert werden. Es ist also nicht nötig, das vollständige Image über das Netzwerk zu senden.

SKALIERBAR UND EFFIZIENT

- ▶ **Unterstützung umfassender Umgebungen**
Die IGEL Universal Management Suite ist auf mehrere Tausend Thin Clients skalierbar.
- ▶ **Gruppen- und profilbasierte Verwaltung**
Thin Clients innerhalb einer Organisationseinheit können ganz einfach über Profile verwaltet werden.
Wechseln Mitarbeiter in eine andere Abteilung, kann der Administrator die neuen Einstellungen problemlos per Drag-and-Drop vornehmen.
- ▶ **Problemloser Roll-out**
IGEL Thin Clients können auf Basis des jeweiligen Subnetzes bzw. basierend auf einer durch IGEL bereitgestellten MAC-Adressenliste automatisch einer Gruppe zugeordnet werden.
- ▶ **Umfassende Unterstützung aller Konfigurationsparameter**
Die Steuerung der meisten IGEL Thin Client Einstellung wie z.B. die Geräte- oder Sitzungskonfiguration erfolgt mithilfe der per Mausclick bedienbaren UMS-Benutzeroberfläche.
- ▶ **Übertragung von administrativen Rechten**
Große Organisationen können mehrere Systemadministratoren für jeweils unterschiedliche Steuerungs- und Berechtigungsbereiche bevollmächtigen.
- ▶ **Planung von Aufgaben**
Wartungsaufgaben können für die Nachtstunden eingeplant werden, sodass der tägliche Betrieb nicht beeinträchtigt wird.
- ▶ **VNC-Shadowing**
Das IT-Support-Team kann remote auf die Bildschirme der Thin Clients zugreifen, um Probleme zügig zu identifizieren und dem Benutzer die Lösung direkt zu demonstrieren.

SPEZIFIKATIONEN IGEL UNIVERSAL MANAGEMENT SUITE (UMS)

DERZEIT UNTERSTÜTZTE PLATTFORMEN

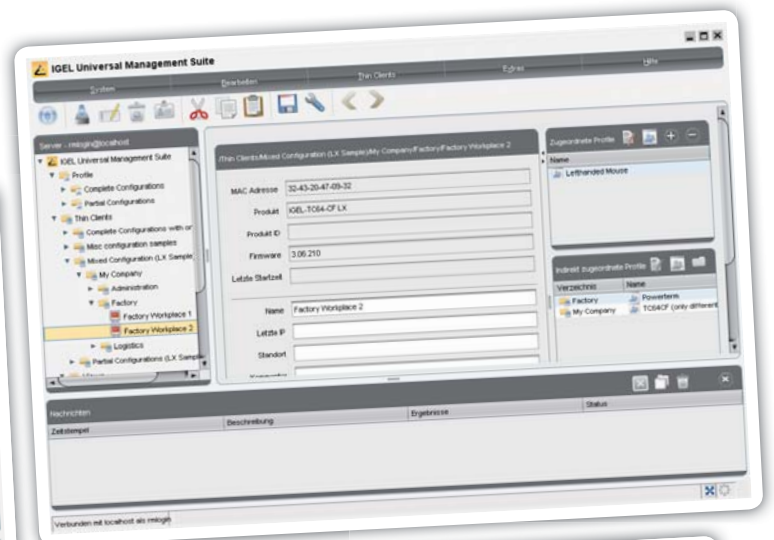
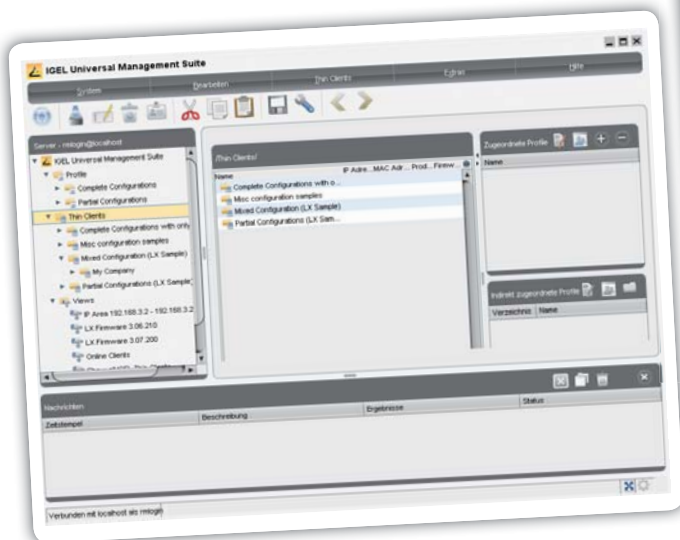
UMS Server	Microsoft Windows Server 2003/2008 R2 Ubuntu 8.04 und 10.04 (32 bit) Redhat 6 (32 bit)
UMS Konsole	Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7 Ubuntu 8.04 und 10.04 (32 bit) Redhat 6 (32 bit)
Datenbanken	Oracle 10g/11g Microsoft SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2 PostgreSQL Version 8.2 und höher Apache Derby 10

SICHERHEITSMERKMALE

- ▶ SSL-Kommunikation
- ▶ Benutzer-/Passwort-Authentifizierung
- ▶ Zugriffsverwaltung mittels Active Directory Gruppen
- ▶ Clientzertifikate
- ▶ Vollständige und zuverlässige Backup-Funktion
- ▶ Failover-Mode

UNTERSTÜTZTE SPRACHEN

- ▶ Deutsch
- ▶ Englisch
- ▶ Französisch
- ▶ Niederländisch
- ▶ Chinesisch (Vereinfacht, Traditional)



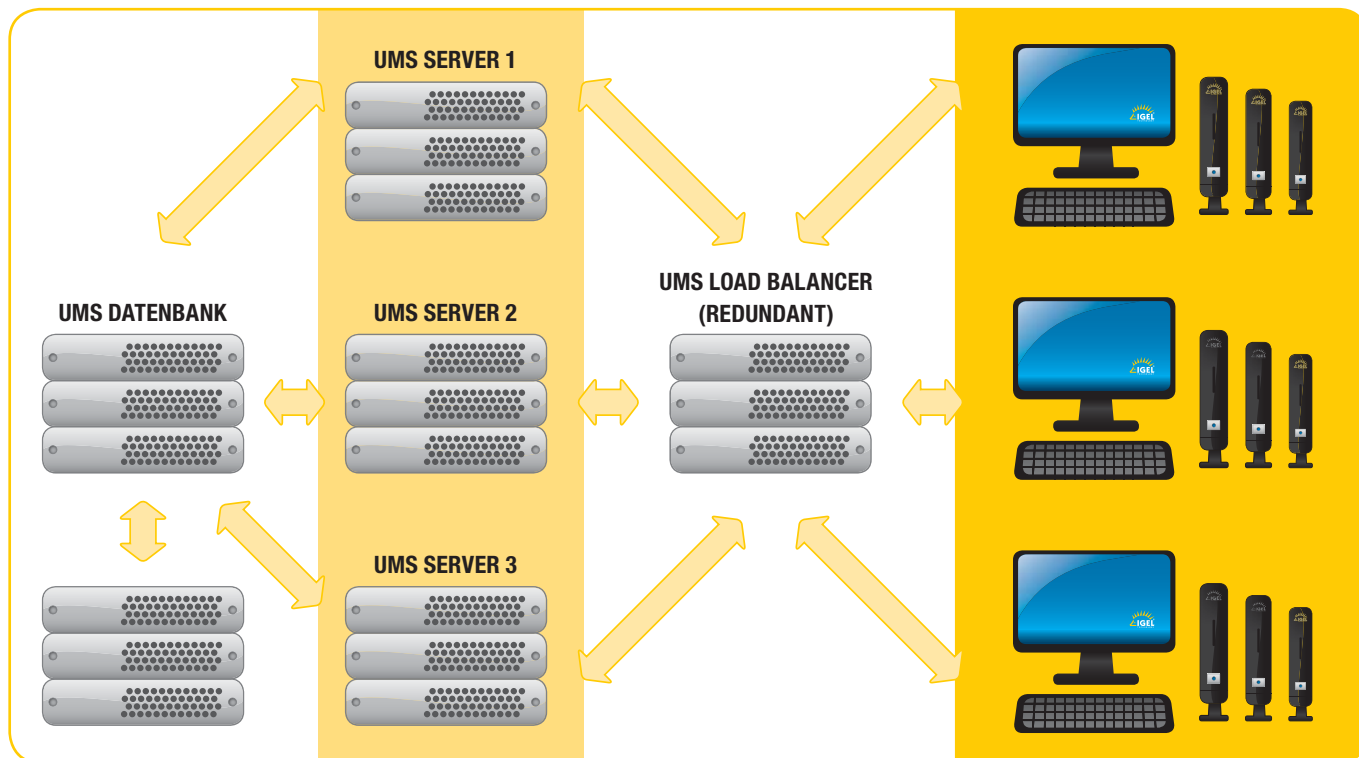
Oben links: Die klassische Ansicht der IGEL Universal Management Suite

Oben rechts: Darstellung der Thin Clients mit ihren jeweiligen Einstellungen und den zugewiesenen Profilen

Rechts: Die Ausführung wiederkehrender Jobs kann für bestimmte Tage ausgesetzt werden – z.B. an Feiertagen

OPTIONAL VERFÜGBARE ERWEITERUNG: HIGH AVAILABILITY

- ▶ Hochverfügbarkeit und Load Balancing
- ▶ Verwaltung großer Thin Client-Umgebungen
- ▶ Für Ausfallsicherheit von geschäftskritischen Prozessen und Konformität mit bestehenden Regelungen und Vorschriften
- ▶ Ausfallsicherer Roll-out neuer Einstellungen bei gleichzeitigem Bootvorgang von 500 oder mehr Geräten
- ▶ Kostenpflichtige Lizenzen sind für jeweils 50 verwaltete Thin Clients erhältlich



IGEL Universal Management Suite mit Extension High Availability

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
© 02/2012 IGEL Technology | 85-DE-7-4 | WEEE-Reg.-Nr. DE 79295479

Deutschland (Zentrale)
IGEL Technology GmbH
Hanna-Kunath-Str. 31
D-28199 Bremen | Deutschland
Tel +49 (0) 421 52094-0
Fax +49 (0) 421 52094 1499

Großbritannien
IGEL Technology Ltd
Merlin House
Brunel Road
Theale | Reading | Berkshire
RG7 4AB | United Kingdom
Tel +44 (0) 118 340 3400
Fax +44 (0) 118 340 3411

USA
IGEL Technology America, LLC
2106 Florence Avenue
Cincinnati
OH 45206 | USA
Tel +1 954 739 9990
Fax +1 954 739 9991
info@igelamerica.com
Kostenfrei (nur US): +1 877 GET IGEL

Singapur
IGEL Technology
Care of: C. Melchers GmbH & Co.
Singapore Branch
101 Thomson Road
24-01/05 United Square
Singapore 307591
Tel +65 6259 9288
Fax +65 6259 9111

Hongkong
IGEL Technology
Care of: Melchers (H.K.) Ltd.
1210 Shun Tak Centre | West Tower
168-200 Connaught Road C.
Hong Kong | China
Tel +852 2546 9069
Fax +852 2559 6552

info@igel.com | www.igel.com

thin clients | development | services | solutions

Many functions. One device.